

PARTE II

D

Anexos
Relatórios de Atividades

DEPARTAMENTO DE AÇÃO SOCIAL

Relatório de Atividade 2019

1. PEDIDOS DE APOIO SOCIAL

1.1. Caracterização Demográfica dos Colaboradores

A intervenção do Departamento de Ação Social (DAS) abrangeu 43 locais, nomeadamente 36 Lojas Auchan, lojas My Auchan, Logística e Plataforma do Pescado, Sede, CNS, Ceetrus e Fundação.

Em 2019, decorreram 303 processos de Apoio Social, número semelhante ao do ano anterior. A loja de Cascais manteve-se pelo segundo ano consecutivo como a loja com mais pedidos de apoio em acompanhamento, seguida das lojas de Setúbal e Alverca. A CEETRUS, o CNS, as lojas da Guarda e Vila Real e a Plataforma do Pescado não registaram pedidos de Apoio Social.

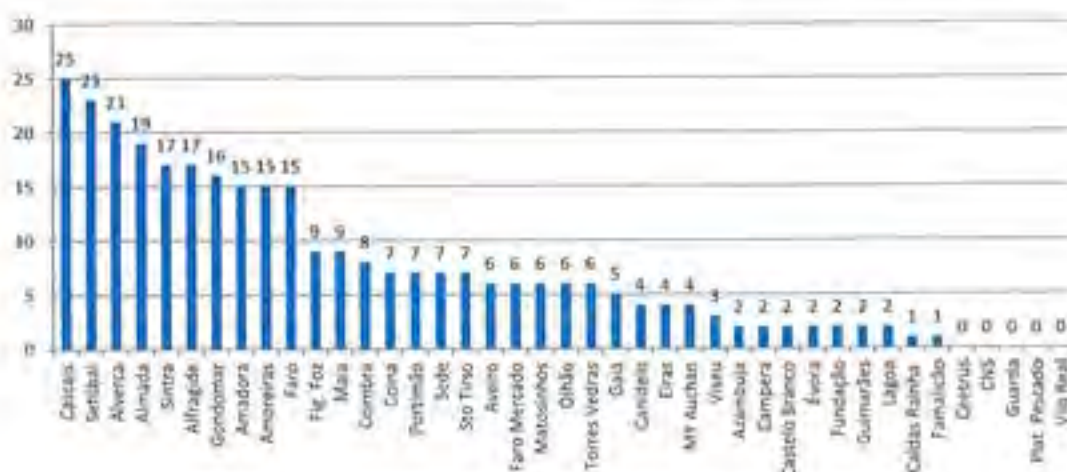


Gráfico 1 – Distribuição dos processos de apoio social por local

Do número total de processos, 140 deram entrada no DAS em 2019, menos 17 novos pedidos que em 2018. Neste aspeto destaca-se a loja de Sintra que, sendo uma loja recente, enviou o número mais elevado de pedidos de apoio.

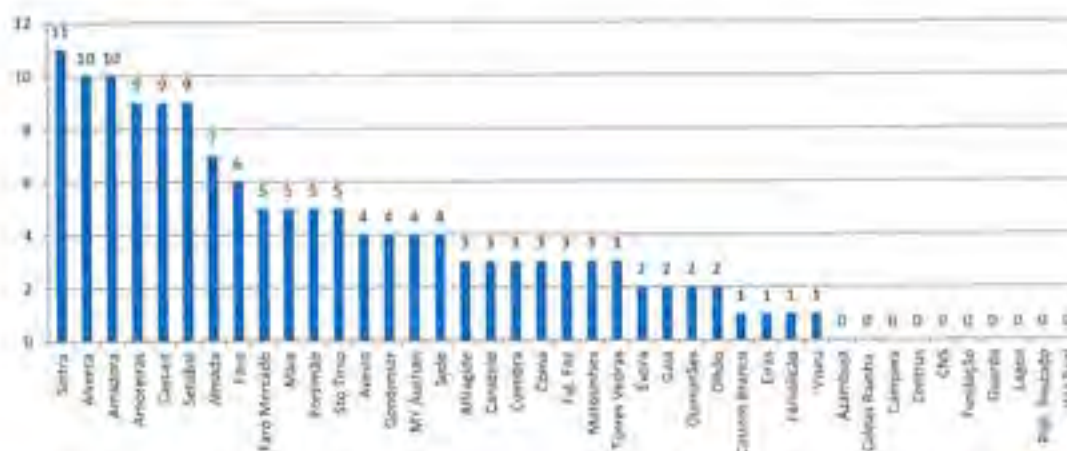


Gráfico 2 – Distribuição dos processos de apoio social com entrada em 2019 por local

Não se verificaram situações novas nas Lojas Auchan Caldas da Rainha, Campera, Guarda, Lagoa e Vila Real, no Ceetrus, no CNS e na Plataforma do Pescado.

Analisando o mês de entrada dos pedidos de apoio de 2019 constata-se que os meses de Maio, Outubro e Novembro sobressaem pelo elevado número de pedidos que chegaram ao DAS.

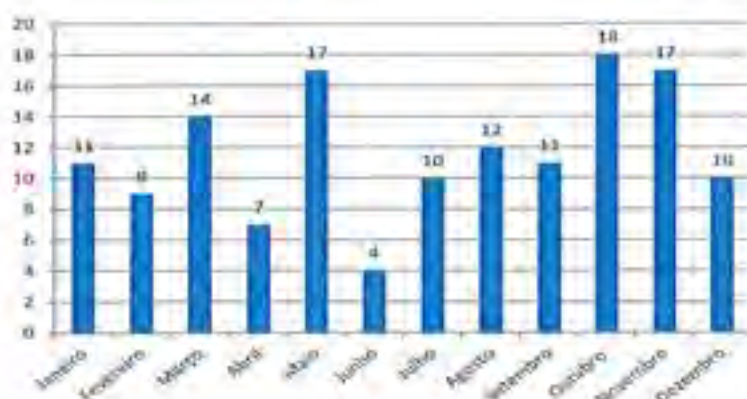


Gráfico 3 – Distribuição dos pedidos de apoio social de 2019 por mês de chegada

Tendo em conta todos os pedidos de apoio que estiveram em acompanhamento no DAS em 2019, continua a verificar-se que a grande maioria corresponde a colaboradores do sexo feminino (80%). As faixas etárias mais frequentes continuam a ser a que se situam entre os 40-49 anos e os 30-39 anos.

Um aspeto saliente é o facto de 40% das situações que recorrem à Fundação corresponderem a famílias monoparentais.

Relativamente ao rendimento anual per capita do agregado familiar, em 2019, 45% dos colaboradores inserem-se no 2º escalão com rendimentos anuais per capita entre 2900€ e os 5900€, como vem sempre acontecendo. À semelhança do que se verificou no ano passado são os agregados cujos rendimentos se inserem no 3º escalão (5900€ a 8900€) que surgem em seguida, embora numa expressão muito inferior.

Quanto à antiguidade, a maioria dos colaboradores que solicitam apoio estão na empresa entre 5 e 10 anos e entre 10 e 15 anos. No entanto, verificou-se um aumento relativo ao ano anterior nos pedidos de colaboradores com menos de 5 anos de serviço.

No que diz respeito às funções, destaca-se o sector das caixas, seguido dos mercados peixaria, e gastronomia. Por último, por categoria profissional, são os operadores especializados que mais recorrem à Fundação.

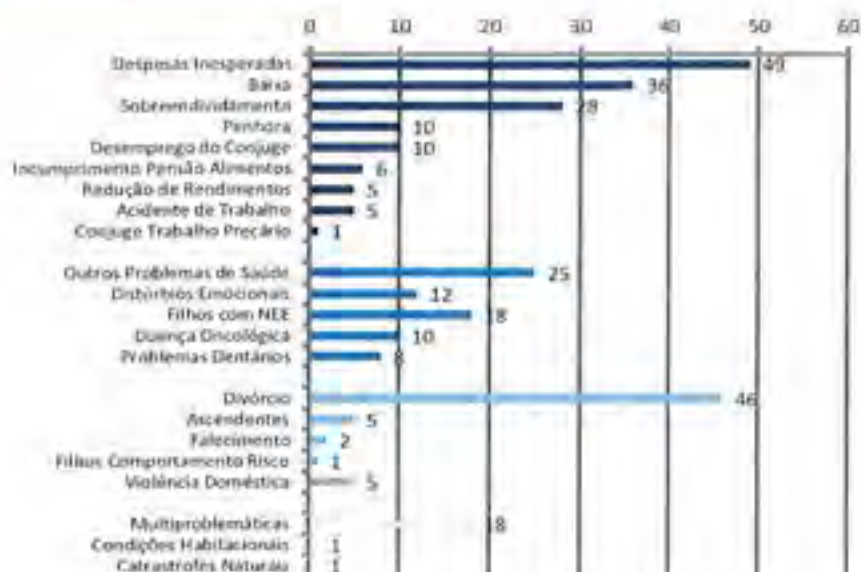


Gráfico 4 – Problemáticas dos pedidos de apoio social

Relativamente às problemáticas, ou seja, ao motivo pelo qual o colaborador solicita apoio, a insuficiência de rendimentos continua a ser o motivo mais frequente, destacando-se a este nível as despesas inesperadas.

Em seguida, o divórcio surge como o segundo maior motivo que conduz ao pedido de ajuda à Fundação. É pertinente referir que neste momento a ação social já está a apoiar 18 famílias cuja problemática está relacionada com necessidades provenientes de situações de saúde específicas dos filhos.

1.2. Deslocação e Atendimentos

Em 2019 foram realizadas 129 deslocações, menos 36 do que no ano anterior. Esta diminuição no número de deslocações deveu-se ao facto das mesmas terem deixado de ocorrer com a periodicidade de 2 em 2 meses para passarem a ser realizada de 3 em 3 meses. Esta alteração deveu-se a restrições a nível da equipa de Ação Social, relacionadas com ausências de duas colaboradoras por licença de maternidade.



Gráfico 5 – Distribuição das deslocações por mês

A equipa de Ação Social esteve presente, pelo menos uma vez, na grande maioria dos locais Auchan. A gestão do tempo e dos atendimentos a realizar leva a que o número de deslocações por loja não seja idêntico, sendo prioritárias as lojas com processos em acompanhamento.

No que concerne aos atendimentos, foram realizados 590 em 2019, menos 71 do que no ano anterior. Novamente destaca-se a loja de Cascais, desta vez pelo elevado número de atendimentos.

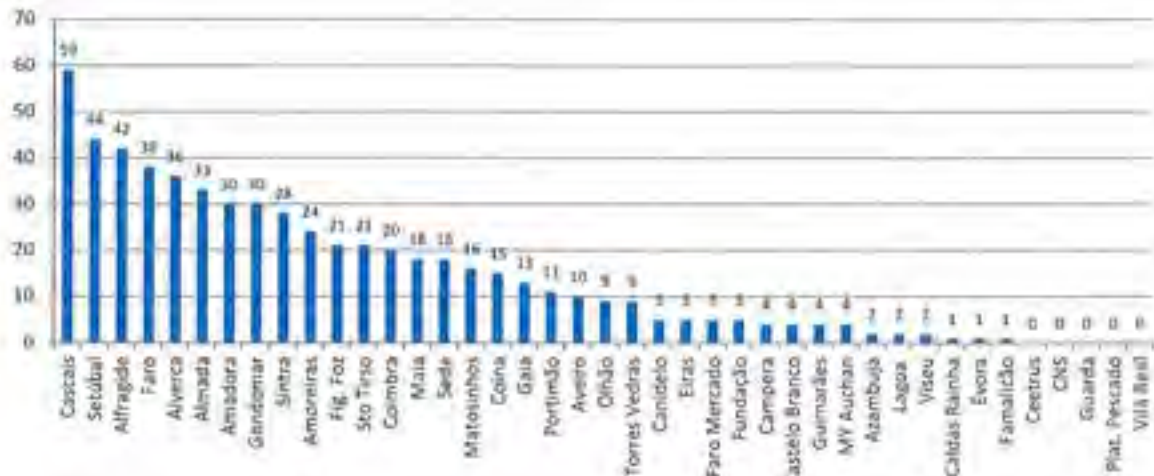


Gráfico 6 – Distribuição dos atendimentos por loja

1.3. Resultados Apoios Sociais

O DAS em 2019 atribuiu 1103 Apoios Sociais, distribuídos por Apoio Familiar, Apoio Saúde e Informação, Orientação e Encaminhamento (IOE). Em comparação com o ano anterior, verificou-se uma diminuição de 37 no total de apoios.

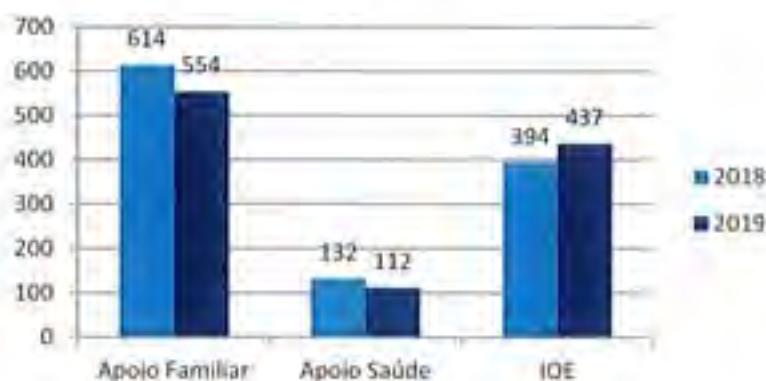


Gráfico 7 – Distribuição dos apoios sociais por tipologia

Em 2019, contabilizaram-se 554 apoios familiares, sendo que 380 destes destinaram-se a colmatar necessidades a nível da alimentação. Neste apoio estão ainda incluídas 19 situações identificadas pelos Delegados de carência muito grave de bens alimentares, tendo sido

acionado o apoio familiar urgente, que consiste na autorização de Não-Pagos a cobrar posteriormente à Fundação pelas lojas.

O segundo apoio mais atribuído a este nível foi para habitação, em que se inclui o pagamento de rendas (risco de despejo ou necessidade de mudança de casa), de despesas com água, eletricidade e gás (risco de corte) e também os pedidos de melhoria das condições habitacionais, como é o caso de obras urgentes e compra de eletrodomésticos considerados indispensáveis. Nesta categoria contam-se 98 apoios, número praticamente semelhante ao ano anterior.

A nível dos pedidos de apoio em saúde, verificou-se uma diminuição de apoios concedidos que passaram de 132 em 2018 para 112 em 2019. O apoio para medicação continua a ser o mais frequente (37), seguido do apoio para Consultas, Exames e Intervenções Cirúrgicas (35).

O número de apoios de Informação, Orientação e Encaminhamento (IOE) foi superior ao do ano anterior. Sendo o principal objetivo proporcionar um acompanhamento mais próximo nas situações mais graves, o encaminhamento para os gabinetes de apoio social surge como a resposta mais utilizada. Por outro lado, nesta categoria também se inserem os encaminhamentos para a Segurança Social para obter outro tipo de apoios estatais.

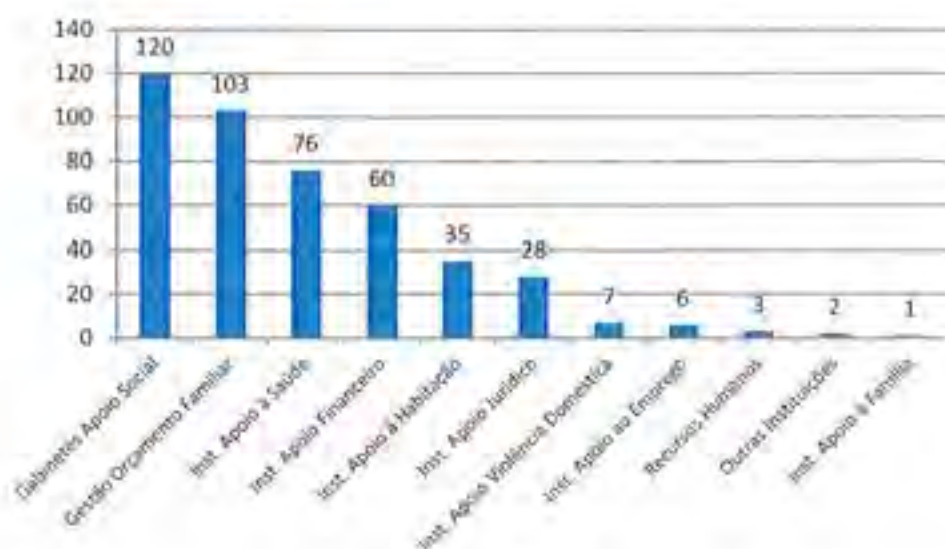


Gráfico 8 – Tipos de IOE mais frequentes

No que concerne à metodologia utilizada no acompanhamento dos processos, continua a ser utilizada a realização de Planos Individuais de Desenvolvimento, como forma de responsabilizar e promover a autonomia dos colaboradores.

Em 2019 foram arquivados 143 processos, sendo em 121 casos o principal motivo, a resolução da situação problemática, o que corresponde a uma taxa de sucesso de 85%.

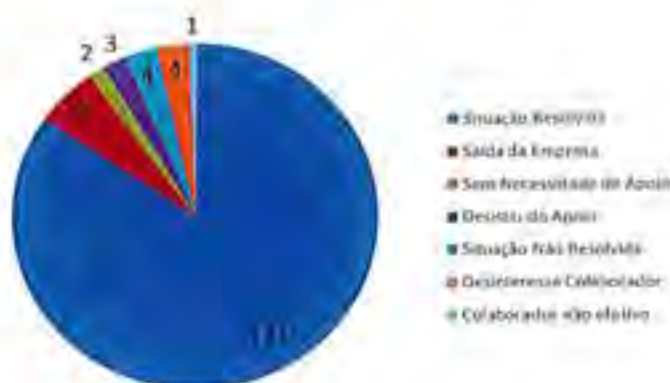


Gráfico 9 – Distribuição dos processos segundo o motivo de arquivo

2. RESULTADOS PROGRAMAS

2.1. Apoio Creche, Jardim de Infância e ATL

Em 2019 foram recebidas 431 candidaturas para comparticipação no pagamento das mensalidades dos Equipamentos Educativos, mais 21 do que no ano anterior. Este aumento é também visível no número dos apoios atribuídos que, em 2019, foi de 314, mais 31 que em 2018.

Os apoios foram atribuídos mantendo-se os mesmos critérios.

Tal como já havia acontecido em anos anteriores, continua a registar-se um elevado número de candidaturas incompletas. Apesar da maioria dos colaboradores aproveitarem o prazo que é dado para completar a candidatura, este procedimento atrasa a análise das candidaturas e a consequente atribuição dos apoios.

Uma vez que o controlo mensal dos recibos dos apoios educativos continua a ser uma atividade muito trabalhosa para os Delegados e equipa técnica, foi implementada a título experimental em duas lojas, a entrega dos recibos através da digitalização e partilha dos mesmos no drive. Tal permitirá, não só a eliminação de papel, como também uma maior responsabilização dos colaboradores neste processo.

2.2. Apoio Início Ano Letivo

No apoio para Início de Ano Letivo foram recebidas 1005 candidaturas, mais 113 do que no ano anterior. Consequentemente, o número de apoios atribuídos passou de 877 para 933.

Os montantes atribuídos continuaram a ser de acordo com o escalão de rendimentos e o ano escolar frequentado pelo jovem mas, uma vez que os manuais escolares passaram a ser gratuitos para todos os estudantes do 1º ao 12º anos, o montante atribuído por cada candidatura elegível foi menor.

2.3. Bolsas Universitárias

Em 2019 foram renovadas 18 bolsas universitárias. Cinco jovens finalizaram os seus cursos e outros cinco, que deveriam ter terminado, não o fizeram por falta de aproveitamento ou para fazerem melhoria de notas. Uma bolsa não foi renovada por mudança de curso.

Relativamente às novas candidaturas, para o ano letivo 2019/2020, foram recebidos 40 pedidos de bolsa, mais 5 do que no ano anterior. Destes 40, 5 foram excluídos por não se enquadrarem nos critérios de atribuição, correspondendo três delas a cursos profissionais promovidos por Instituições de Ensino Superior. Foram atribuídas 2 bolsas de mérito, com média de 19 valores, e 17 novas bolsas. No total estão a ser beneficiários deste apoio 37 estudantes, filhos de colaboradores, mais 7 do que em 2018.

2.4. Prémios de Mérito

Em 2019 foram recebidas 74 candidaturas a Prémios de Mérito, mais 13 que no ano passado. Destas candidaturas foram premiados os 5 melhores alunos do 9º, 10º, 11º e 12º anos, que receberam um Cartão Presente no valor de 500€.

Mais uma vez verificou-se uma situação de empate no 12º ano e, por decisão da Comissão Executiva, foi abrangida mais uma candidatura. Assim, foram entregues 21 Prémios de Mérito distribuídos por 11 locais.

2.5. Campo de Férias

A organização do Campo de Férias 2019 ficou novamente a cargo da Ritmos Fortes, como tem acontecido nos últimos anos.

Foram recebidas 192 candidaturas, menos 28 que no ano anterior, tendo participado 183 crianças e jovens. Uma vez que se registaram menos desistências, a diferença de participantes entre os dois anos foi de apenas 18.

Mais uma vez, este Programa decorreu sem incidentes graves, sendo o feedback dos participantes extremamente positivo.

2.6. Resumo dos Apoios dos Programas Educativos e Campo de Férias por Local Auchan

Segue um resumo destes Programas por local Auchan. Realça-se o facto de apenas no CNS não se ter verificado qualquer tipo de candidatura aos apoios da Fundação.

	Apoios Educativos	Início Ano Lectivo	Prémios Mérito	Bolsas Universitárias	Campos Férias	Total
Alfragide	28	34	0	4	7	73
Almada	67	85	0	5	8	165
Álverca	21	38	0	1	9	69
Amadora	29	25	1	0	8	63
Amoreiras	11	28	0	1	4	44
Aveiro	20	19	1	4	6	50
Azambuja	0	1	0	0	0	1
Caldas Rainha PA	0	3	0	0	0	3
Campeira	5	15	0	0	8	28
Canidelo	14	14	0	1	0	29
Cascais	30	40	0	0	2	72
Castelo Branco	10	6	0	5	0	21
Centrus	0	0	0	0	1	1
CNS	0	0	0	0	0	0
Coimбра	15	20	2	3	8	48
Coíma	17	22	0	0	6	45
Eiras	9	17	0	0	0	26
Évora	0	6	0	0	0	6
Famalicão	10	19	3	1	1	34
Faro	36	64	0	1	16	117
Faro PA	15	15	0	1	1	32
Fig. Foz	10	29	1	2	3	45
Fundação	18	11	0	0	5	34
Gaia	18	38	1	0	5	62
Gondomar	26	59	1	7	13	101
Guarda	16	12	0	0	4	32
Guimarães	27	18	2	8	6	61
Lagoa PA	6	1	0	0	0	7
Maia	11	32	2	7	7	51
Matosinhos	11	24	0	7	6	43
MY Auchan	10	17	1	0	3	31
Olhão	10	15	0	2	1	28
Paço de Arcos	1	0	0	0	0	1
Plat. Pescado	0	4	0	0	0	4
Portimão	10	23	0	0	4	37
Sede	4	18	6	13	22	61
Setúbal	12	30	0	2	4	48
Sintra	16	46	0	0	9	71
Sto Tirso	10	19	0	3	4	36
Torres Vedras	2	19	0	0	5	26
Vila Real	14	14	0	4	2	34
Viseu	18	33	0	7	0	51
TOTAL	589	933	21	67	183	1793

2.7. Banco de Equipamentos

O Banco de Equipamentos mantém a sua utilização no âmbito do apoio social, mais concretamente a título de doação de artigos para o lar e/ou a título de empréstimo de bens de bebé, não tendo sido ainda possível a sua dinamização a outro nível.

2.8. Projeto Banco de Alimentos

No âmbito do Projeto do Banco de Alimentos da Auchan foram realizadas apenas 2 entregas pelo Departamento de Marketing à Ação Social, verificando um forte decréscimo em comparação com o ano anterior em que se tinham verificado 22.

Por este projeto foram abrangidos 3 colaboradores da Sede e mais 4 das lojas de Coma e Évora. Nestes dois últimos locais, as entregas foram realizadas pelas técnicas de Ação Social durante as deslocações.

3. DELEGADOS

A Ação Formativa de 2019 foi a última do triénio 2017-2020. Nesse sentido e tendo em conta o formato da última formação que ficou marcada pela atividade inédita de dois dias no Campo Jovem, a ação formativa de 2019 teve como principal objetivo reunir os delegados num espaço de reflexão, partilha, consciencialização e crescimento.

A Ação Formativa realizou-se em dois momentos, dividindo-se o grupo de 42 Delegados por duas zonas: Norte (15 convocados) e Centro/Sul (27 convocados). A primeira decorreu no dia 04 de Junho, na loja de Famalicão, direcionada aos Delegados do Norte do país, e contou com a presença de 10 delegados. O segundo momento decorreu na loja de Setúbal, no dia 19 de Junho, para os Delegados do Centro e Sul do país, tendo estado presentes 16 delegados. Esta ação de formação ficou marcada pela ausência de 16 Delegados, o que corresponde a taxa de absentismo de 38,1%. No total das ausências, 50% foram devido a férias, 31,25% por motivos profissionais e 18,75% por motivos pessoais.

Em 2019 foi repensada a presença da Fundação nas MyAuchan. Devido à forte rotatividade que se verifica entre os colaboradores destes locais, a eleição e formação de um Delegado por loja provou ser ineficiente. Assim, decidiu-se que iria existir apenas um representante para todas as lojas MyAuchan. Por outro lado, com a abertura da loja de Paço de Arcos a Fundação recebeu mais um Delegado.

Por último, no final do ano foram dinamizadas eleições para o próximo triénio 2020-2022.

4. ATIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS

A equipa de Ação Social organizou duas ações de angariação de fundos, como foi o caso da venda dos manjericos e da quermesse realizada na Festa de Verão e colaborou na Corrida Jumbó e na Loja Solidária de Natal.

5. RECURSOS HUMANOS

O ano de 2019 foi novamente marcado por alterações a nível da equipa do Departamento de Ação Social.

Em Março, Cátia Rodrigues ausentou-se por licença de maternidade, tendo regressado em Setembro. Helena Marques no final de Maio retornou as suas funções de coordenação da equipa, após licença de maternidade.

Lídia Alves, aluna do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP), terminou o seu estágio curricular em Fevereiro, tendo posteriormente sido convidada a substituir a técnica Cátia Rodrigues durante a sua ausência.

Em Março e Abril o departamento recebeu ainda dois estágios de observação de 40h cada, também do ISCSP.

6. ORÇAMENTO 2019

Comparação sumária dos Apoios entre 2018 e 2019:

Resultados por Programa 2018 e 2019					
Programas	2018		2019		2019
	Nº Apoios	Valor	Nº Apoios	Valor	
Apoios Sociais					
Apoio Familiar	614	161.851,21 €	554	191.869,12 €	160.000,00 €
Apoio Saúde	132	25.419,00 €	112	16.831,10 €	30.000,00 €
IOE	394		437		
Sub-Total 1	1140	187.270,21 €	1103	208.700,22 €	190.000,00 €
Apoios Educativos					
Apoio Creche e JI	393	89.954,23 €	393	70.736,78 €	67.496,00 €
Apoio ATL	176	29.438,88 €	196	31.664,98 €	30.500,00 €
Início Ano Lectivo	877	76.410,00 €	933	60.950,00 €	78.000,00 €
Prémios de Mérito	22	11.000,00 €	21	10.500,00 €	10.000,00 €
Bolsas Universitárias	60	69.125,00 €	67	80.850,00 €	80.500,00 €
Sub-Total 2	1528	255.928,11 €	1610	254.701,74 €	266.496,00 €
Tempos Livres					
Campos Férias	201	28.439,30 €	183	24.531,93 €	30.000,00 €
Sub-Total 3	201	28.439,30 €	183	24.531,93 €	30.000,00 €
Total (1+2+3)	2869	471.637,62 €	2896	487.933,89 €	486.496,00 €

7. CONCLUSÕES

Em 2019 o DAS registou um ligeiro aumento do número total de apoios atribuídos. Este aumento deveu-se aos Apoios Educativos, uma vez que o Apoio Social e os Campos de Férias registaram um decréscimo de apoios e beneficiários, respetivamente.

Ao nível do Apoio Social verificou-se uma diminuição aparente do número de apoios atribuídos, no Apoio Familiar e no Apoio de Saúde. Na realidade não há redução e sim um prolongamento de tempo de atribuição dos apoios que, pelo método actual de contagem está directamente relacionado com o número de deslocações da equipa de Ação Social. No entanto, a verba atribuída foi superior, não só ao orçamentado mas também à atribuída em 2018. Aqui importa referir que 2019 foi o primeiro ano em que os novos valores do apoio para alimentação estiveram em vigor desde o início. Já que grande parte do apoio familiar se traduz em apoio para alimentação, é natural que esta subida dos valores tenha um forte impacto na verba total atribuída. Com o objetivo de não prejudicar os colaboradores em acompanhamento, a diminuição das deslocações e atendimentos, leva a que os apoios sejam atribuídos para um maior período de tempo e reavaliados mais espaçadamente, diminuindo consequentemente o número de apoios atribuídos.

Dos processos acompanhados em 2019, foram arquivados 143 processos, sendo em 121 casos o principal motivo, a resolução da situação problemática, o que corresponde a uma taxa de sucesso de 85%, ou seja, uma evolução de 13 pp em relação ao ano anterior.

À semelhança do que já se tinha verificado em 2018, os Apoios Educativos continuam a registar um aumento de candidaturas recebidas e apoios atribuídos transversal a todos os programas. A este nível destaca-se o apoio para Início de Ano Letivo que, em 2019, ultrapassou as 1000 candidaturas recebidas. Este acréscimo de pedidos não se traduz na verba atribuída, pois os valores do apoio foram revistos, com base na decisão do Governo Português em entregar gratuitamente os manuais escolares do 1º ao 12º ano de escolaridade.

A Fundação continua a reconhecer a importância das bolsas universitárias na prossecução dos estudos dos filhos dos colaboradores e, conseqüentemente, tem aumentado o número de bolsas atribuídas anualmente. Ainda em relação a este programa, a existência de pedidos de bolsa para cursos profissionais, que se tem verificado anualmente, levou a que esteja prevista no Plano de Atividades para 2020 a revisão do regulamento deste programa.

No que concerne aos Delegados, a Ação Formativa realizada em 2019 ficou marcada negativamente pelo elevado nível de absentismo, na sua grande maioria relacionado com férias. Assim, a equipa do DAS irá considerar a alteração de data desta atividade, de forma a tentar atenuar esta questão.

Após várias tentativas em replicar o procedimento das lojas Auchan nas lojas MyAuchan, concluiu-se que o mesmo não estava a ser eficaz. Assim, decidiu-se que iria existir apenas um Delegado para todas as lojas MyAuchan.

Importa ainda referir que em novembro foi realizado um inquérito a todos os colaboradores Auchan relativo ao Futuro da Fundação. A análise das 2177 respostas permitiram identificar eixos de melhoria, alguns deles diretamente relacionados com o trabalho desenvolvido pela equipa de ação social e Delegados da Fundação. Como tal, 2020 será um ano de grandes desafios para a equipa do DAS e seus Delegados.

Helena Marques

Coordenadora do Departamento Ação Social

Lisboa, 20 de Fevereiro de 2019

COLÉGIOS RIK & ROK

Relatório de Atividade 2019

1. INTRODUÇÃO

Os equipamentos educativos RIK&ROK criados pela Fundação Pão de Açúcar-Auchan têm, como principal missão, promover o desenvolvimento integral da criança numa ótica de educação para a cidadania, contribuindo para a conciliação da vida pessoal e profissional da sua família (capítulo II, artigo 2º do regulamento interno).

Os Colégios estão abertos a toda a comunidade, existindo critérios de prioridade de admissão. Para além da Fundação Pão de Açúcar- Auchan e Auchan Retail Portugal, existem algumas parcerias com outras empresas.

Atualmente existem dois equipamentos educativos: na Amadora, em funcionamento desde 2010 e em Alfragide, desde 2012. Os Colégios regem-se pelos mesmos princípios orientadores, nomeadamente, projeto educativo, modelo pedagógico, modo de funcionamento, regulamento interno, entre outros.

Os objetivos subjacentes aos projetos educativos foram definidos tendo presente que o sucesso se constrói em equipa. Para tal, foram envolvidos neste processo toda a equipa.

2. OPÇÕES PEDAGÓGICAS

O modelo pedagógico proposto pelos Colégios (High/Scope) tem na sua génese uma perspetiva holística do desenvolvimento da criança. Este pretende ir ao encontro das necessidades das crianças, promovendo o seu bem-estar, segurança, autonomia, garantindo um desenvolvimento harmonioso. Acreditando que as crianças aprendem sobretudo nas relações que estabelecem diariamente umas com as outras, as salas do pré-escolar são compostas por crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos (grupos heterogéneos).

Mas porque a instituição escolar deve estar permanentemente em reflexão, a equipa reúne-se periodicamente (conforme o Plano Anual de Atividades) com o intuito de

avaliar as práticas desenvolvidas. Uma vez que procuramos melhorar constantemente a proposta pedagógica, realizámos, como habitualmente, diversas ações de formação. Na perspectiva de consolidarmos os conhecimentos sobre o modelo pedagógico que norteia toda a vida escolar, foi opção da direção pedagógica iniciar em 2019 uma formação com essa temática que decorrerá também ao longo de todo o próximo ano letivo e que prevê visitas regulares às atividades de sala.

2.1- Atividades Circum-escolares

Tendo presente os pressupostos enunciados anteriormente, em 2019, à semelhança do ano transato, integrámos no currículo do pré-escolar, várias atividades de enriquecimento curricular, nomeadamente:

- Inglês (parceria com o *Centro Helen Daran*)
- Robótica – 4 e 5 anos - (parceria com a *NumbersMania*)
- Música (parceria com a *Invento Musical*)

Para além do pré-escolar, iniciámos, na valência de creche, uma atividade circum-escolar. Esta atividade, de desenvolvimento holístico, é promovida semanalmente pela empresa *Terra do Nunca*, abrangendo todas as salas de creche, nos 2 colégios, desde o berçário, potenciando o estímulo e o desenvolvimento da criança nas várias vertentes- artística, expressão cultural, musical e outras.

2.2.- Atividades Extracurriculares

Para além das atividades descritas, os Colégios oferecem, como extracurriculares, as seguintes atividades:

- Natação no pré-escolar (parceria com o *Holmes Place – Amadora – e Solinca – Alfragide*)
- Ginástica nas 2 valências- pré-escolar e creche (parceria com a *Gimnoanima*)

- Música na valência creche

Estas atividades são, no nosso entender, uma mais-valia que os colégios proporcionam e têm tido, ao longo dos últimos anos, uma grande adesão pelas famílias (ver quadros I e II).

Quadro I- Frequência Colégio Amadora

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Natação	n.a.	25*
Ginástica	10	24
Música	31	n.a.

*o número de inscrições diminuiu significativamente relativamente ao ano anterior, uma vez que foram limitadas o número de inscrições pela impossibilidade de acompanhar devidamente as crianças 2 dias por semana.

Quadro II- Frequência Colégio Alfragide

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Natação	n.a.	30
Ginástica	10	12
Música	23	n.a.

2.3- Serviço de Psicologia

O Serviço de Psicologia Educacional dos Colégios Rik&Rok tem como esferas de ação Crianças, Famílias e Colaboradores, procurando contribuir para o bem-estar psicológico de todos os intervenientes. O trabalho desenvolvido assenta em três grandes áreas: avaliação, prevenção e intervenção. Nesse sentido, o Colégio de Alfragide integra na sua equipa uma Psicóloga Educacional que está disponível 3 vezes por semana. No caso do Colégio da Amadora, houve a necessidade de alterar o contrato de trabalho da psicóloga educacional para *full time*, dado o número crescente de crianças que necessitam de apoio.

Ao longo do ano, várias crianças foram acompanhadas pelo Serviço de Psicologia, nomeadamente:

- No colégio da Amadora, foram delineados 26 planos de ação individualizados (realizados em conjunto com os educadores), realizadas 12 avaliações informais e 1 avaliação formal, utilizando para tal, uma grelha específica de observação. Destas, 5 crianças tiveram apoio psicopedagógico semanal por parte do serviço de psicologia. Houve necessidade de reencaminhar 25 crianças para outros serviços de forma a terem um acompanhamento especializado, sendo:

- 15 crianças encaminhadas para a terapia da fala, das quais 5 foram acompanhadas pela Núcleo de Psicologia e Intervenção Comunitária (NUPIC) no colégio;

- 3 crianças para consultas de desenvolvimento;

- 7 consultas de especialidade (ex.: otorrino).

Para além disso, houve necessidade de reencaminhar algumas crianças para outros serviços de forma a terem um acompanhamento especializado, nomeadamente: terapia da fala, consultas de desenvolvimento e outras consultas de especialidade.

Realizou-se igualmente um trabalho de parceria com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) da Amadora e Oeiras e também com a equipa local de intervenção precoce (ELI) de Oeiras e da Amadora e o Serviço de Segurança Social de Odivelas.

- No colégio de Alfragide, 35 crianças foram acompanhadas, 8 das quais com diagnósticos compatíveis com necessidades de saúde específicas. Em alguns destes casos sentiu-se necessidade de encaminhar algumas crianças para outros serviços de forma a terem um acompanhamento especializado, serviços como a terapia da fala, consultas de desenvolvimento ou de outras consultas de especialidade (otorrino, oftalmologia), consultas de terapia familiar ou gabinete de ação social da Junta de Freguesia. Realizou-se igualmente um trabalho de articulação com a CPCJ da Amadora e também com a Equipa de Local e Intervenção Precoce (ELI) de Oeiras.

Neste Colégio, a psicóloga está a acompanhar um estágio de psicologia educacional de uma aluna do Instituto Superior de Psicologia Aplicada (ISPA), no âmbito do qual foi

realizado ao longo do ano um projeto de desenvolvimento de competências pessoais e sociais com crianças de 4 e 5 anos.

Foi ainda realizada, em ambos os colégios, uma avaliação das crianças que transitaram para o 1º ciclo (Escala Pré-escolar), de forma a despistar alguma necessidade de ação mais específica por parte dos educadores, relacionada com a parte cognitiva. Foi também aplicada a escala de desenvolvimento mental (Griffiths), adquirida pelos Colégios no ano letivo anterior a algumas crianças sobre as quais havia dúvidas sobre o seu desenvolvimento cognitivo.

O Serviço de Psicologia da Amadora dinamizou igualmente vários *workshops* para pais, nomeadamente, "À conversa com pais e filhos" com a colaboração de uma educadora, que pretenderam ser um espaço aberto, onde partilharam ideias e experiências enquanto pais, e que também pretendeu sensibilizar os participantes para a importância das práticas educativas no desenvolvimento sócio-emocional da criança, potenciando as competências parentais dos participantes e promovendo a troca e reflexão das práticas educativas familiares.

Este ano, tal como no ano anterior, manteve-se a reflexão pedagógica em ambos os Colégios, em conjunto com as psicólogas e a equipa pedagógica.

3. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

O Plano Anual de Atividades (PAA) é elaborado com a equipa de cada um dos colégios e retrata as dinâmicas a serem implementadas e trabalhadas ao longo de um ano letivo, tendo por base os objetivos definidos para o mesmo.

No PAA é descrita a constituição das equipas, horários de funcionamento, contactos, feriados, dias de encerramento, dias/semanas temáticas, reuniões e outras festividades/ visitas de estudo.

O PAA é partilhado com os pais no início de cada ano letivo e está disponível para consulta junto dos respetivos núcleos administrativos e na plataforma *Weduc*. No final de cada ano o PAA é avaliado por toda a equipa.

4. COLÓQUIO “MAIS FAMÍLIA MAIS EDUCAÇÃO”

Realizou-se em março, o II Colóquio “Mais Família Mais Educação”, no auditório Ruy de Carvalho. À semelhança do I Colóquio, verificou-se uma grande participação que totalizou cerca de 300 participantes, entre pais, Colaboradores e comunidade educativa.

Os temas em debate centraram-se em torno da multiculturalidade, literatura na infância, importância do brincar e a educação para a paz. Para além dos oradores de referência, como os professores universitários Carlos Neto, Ricardo Borges Rodrigues, Dora Batalim e Helena Marujo, também a educadora dos colégios de Alfragide, Sara Ponciano, fez parte da apresentação de um dos módulos- “A escola e a multiculturalidade”.

Após a avaliação do evento, decidiu-se que o próximo colóquio deverá realizar-se em outubro de 2020, no Auditório da Fundação Calouste Gulbenkian. Ainda no decorrer de 2019, tomaram-se várias medidas no sentido de preparar antecipadamente o III Colóquio Mais Família Mais Educação, tendo presente que estas iniciativas promovem o reconhecimento interno e externo da Fundação Pão de Açúcar-Auchan.

5. FUNCIONAMENTO GERAL

Com o objetivo de ir ao encontro das diferentes dinâmicas familiares, os Colégios Rik & Rok funcionam todos os dias da semana, ao longo de todo o ano, entre as 7h00m e as 00h30m, apenas encerrando nos dias 25 de dezembro, 1 de janeiro e uma semana em agosto para desinfestação das instalações e formação da equipa. Para além da especificidade do modelo pedagógico já referido no ponto 2, a abrangência do nosso período de funcionamento é uma característica que nos diferencia no nosso setor, promovendo igualmente a conciliação entre a vida profissional e pessoal.

5.1. Prestação de Serviços Externos de Alimentação e Limpeza

A empresa Sinal+ continuou, à semelhança de anos anteriores, a prestar o serviço de alimentação. A qualidade do serviço é, globalmente, positiva, apesar de existirem sempre eixos de melhoria na prestação do serviço. Ao longo do ano existiram diversas reuniões com o objetivo de aperfeiçoar a qualidade do serviço prestado.

Em relação à prestação dos serviços de limpeza, houve a mudança de empresa em agosto, uma vez que o serviço prestado pela Sinal+ apresentou algumas deficiências na qualidade, como foi mencionado no relatório do ano passado. Com a colaboração da Auchan Retail Portugal, foi selecionada a empresa Vadeca. Neste novo contrato foi previsto o número de horas diário de serviço prestado por esta nova empresa em cada colégio de modo minimizar os problemas anteriormente identificados.

5.2. Manutenção

Ao longo do ano, a manutenção foi assegurada por uma empresa externa, a Habitat, que, não tendo um contrato de manutenção com os colégios, dirigia-se ao mesmo sempre que solicitada em regime de prestação de serviços externos. Este prestador tem a particularidade de ser polivalente, dando resposta a várias necessidades.

Sempre que necessário, foram pedidos pareceres ao departamento Técnico da Auchan Retail Portugal, nomeadamente com questões sobre o tipo de serviço e custo. Realça-se a disponibilidade da equipa de manutenção da loja Auchan da Amadora na colaboração com o Colégio de modo a resolver os problemas identificados.

5.3. Segurança

A segurança das instalações continua a ser supervisionada pela Auchan Retail Portugal e a respetiva manutenção dos equipamentos pela empresa *Strang Charon*.

No que concerne à segurança das crianças e respetiva equipa técnica, este ano realizou-se um simulacro de sismo (exercício público de sensibilização para o risco de sismo) no Colégio de Alfragide, no âmbito da iniciativa promovida pela Autoridade

Nacional de Proteção Civil que decorreu em novembro. Foi realizado ainda um simulacro interno com a equipa pedagógica no Colégio da Amadora em agosto.

Foram também colocados botões de pânico nas receções dos Colégios.

5.4. Parcerias

Este ano, o Colégio manteve as parcerias existentes, nomeadamente, *Leroy Merlin* e *AKI*. Uma vez que consideramos ser uma mais-valia a partilha de saberes, mantivemos as parcerias com diversos estabelecimentos de ensino - *ESE Lisboa; ISEC; ESEAG; ESE M^o Ulrich, ICSTE, ISCE, ISPA* e do *IEFP*, recebendo vários estagiários nos dois equipamentos educativos, tendo os mesmos sido acompanhados pelos educadores e respetiva coordenação pedagógica.

Mantivemos a disponibilidade para as famílias da aplicação *online* (*Weduc*), com o objetivo de partilhar com as mesmas o dia a dia das crianças.

Para além das atividades realizadas pelas crianças, esta aplicação permite enviar circulares e informações importantes aos respetivos encarregados de educação, mantendo-os atempadamente informados e alertados para determinados aspetos.

No âmbito do II Colóquio "Mais Família Mais Educação" foram estabelecidas diversas parcerias, nomeadamente, com a *Câmara Municipal de Oeiras, Auchan Retail Portugal, Navelo de Histórias* e *Storm Color*.

Para as festas de final do ano letivo, o Colégio de Alfragide usufrui da parceria com o *Alegro Alfragide*, através do empréstimo de mesas e cadeiras para a festa.

Este ano também tivemos a colaboração do Bombeiros Voluntários de Linda-a-Pastora que nos cederam o seu auditório para que pudéssemos apresentar a nossa peça de natal.

5.5. Voluntariado

À semelhança do ano anterior, a equipa dos Colégios mobilizou-se para participar na Corrida Auchan. O voluntariado dos Colégios foi a nível pedagógico, os quais asseguraram um espaço destinado a acolher crianças cujos pais participaram na corrida.

Em setembro de 2019 a Fundação Pão de Açúcar Auchan candidatou-se ao programa do IEPF *Emprego-Inserção +*, que tem como objetivo complementar e aperfeiçoar as competências das pessoas com deficiência e incapacidade, potenciando o seu desempenho profissional, de forma a facilitar a sua integração ou reinserção no mercado de trabalho.

Após a aceitação por parte do Centro de Emprego, e após um ano ao abrigo do mesmo, a 1 de dezembro de 2019, uma nova Colaboradora (que estava inserida neste programa) foi contratada para o Colégio de Alfragide com um contrato de trabalho sem termo.

Colégio Rik & Rok Amadora

6. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Ao longo do ano realizaram-se diversas visitas de estudo, indo ao encontro dos objetivos delineados por cada uma das salas. De entre as várias visitas de estudo realizadas destacamos as visitas ao Oceanário de Lisboa (à semelhança do ano anterior, as crianças finalistas tiveram a oportunidade de pernoitar) e outros museus de acordo com os temas desenvolvidos.

Outro momento marcante foi a realização do II *Peddy Paper* para famílias que decorreu em Monsanto. Esta iniciativa teve como objetivo assinalar o início da *Semana Olímpica* e promover o convívio entre toda a comunidade educativa num espaço diferente. Este ano, destacamos uma oferta que uma família fez ao Colégio com o intuito de, de uma forma simbólica, agradecer a toda a equipa o trabalho desenvolvido. A oferta foi um “Livro de Elogios” que se encontra disponível na secretaria para quem o pretenda utilizar.

No final do ano letivo, o Colégio realizou um arraial para as famílias. O mesmo decorreu no recreio, tendo tido a participação de inúmeros pais e outros familiares. Apesar de inicialmente não estar previsto no Plano Anual de Atividades, esta iniciativa ocorreu após a sugestão feita por uma Colaboradora, que, após ter sido aceite pela coordenação pedagógica, ficou a mesma responsável por toda a organização. Face ao sucesso e adesão desta iniciativa, a equipa pedagógica decidiu inscrever um arraial anual no próximo Plano Anual de Atividades.

Como habitualmente, celebrámos o Dia Nacional do Pijama, associando-nos uma vez mais à Missão Pijama.

Na última semana do ano letivo e na primeira semana de dezembro, realizaram-se as Feiras do Livro.

A Festa de Natal decorreu em diferentes moldes à semelhança dos anos anteriores: ao longo de uma tarde os pais tiveram a oportunidade de participarem nos diferentes ateliers que se encontravam nas várias salas. Nesta festa de natal oferecemos a cada criança um "Júlio" (castor apresentado na campanha solidária da Auchan), tendo o *feedback* dado pelos pais sido muito positivo.

No âmbito do projecto "Eco Escolas" é de destacar o início do processo com o intuito de recebermos a bandeira verde, isto é, sermos reconhecidos como um Colégio com preocupações e práticas ambientais. É um processo que envolve toda a comunidade escolar e comunidade local, com o apoio da Câmara Municipal da Amadora e outras entidades. O Leroy da Amadora será um parceiro estratégico ao longo desta certificação.

7. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIA

Como tem sido hábito, as famílias mostraram-se muito participativas nas diferentes atividades propostas pelo Colégio. Sentimos, à semelhança do que aconteceu no último ano, uma maior preocupação dos pais para acompanharem o dia-a-dia dos seus filhos.

As reuniões de pais decorreram de uma forma muito tranquila e participativa. Ao longo do ano, ocorreram inúmeras reuniões individuais com os educadores, psicóloga e/ou coordenação pedagógica, com o intuito de esclarecer algumas dúvidas e ansiedades dos pais.

Foi realizado em janeiro uma reunião com todos os pais das salas 5 e 6 de modo a explicar a forma como decorre as renovações de matrícula, nomeadamente na transição da valência de creche para o pré-escolar. Este ano, foi possível receber todas as crianças que já frequentavam o nosso Colégio.

8. FUNCIONAMENTO

8.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 74 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 6 anos de idade), perfazendo um total de 149 Crianças.

Quadro I – Taxa de Ocupação do Colégio

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31/12/2019			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 - Berçário	8	8	100%
Sala 2 - Berçário	8	8	100%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	74	74	100%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	149	149	100%

No final do ano de 2019, todas as vagas encontravam-se preenchidas.

Quadro II – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/Immochan

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN/IMMOCHAN-FUNDAÇÃO		
	Filhos Fundação	Auchan/Immochan
Creche	1	18
Jardim de Infância	3	7
TOTAL COLÉGIO	4	25

Houve um acréscimo de 16% do número de filhos de Colaboradores no Colégio da Amadora.

A taxa de participação de filhos de Colaboradores evoluiu de 16,8% para 19,5%.

8.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2019/2020 foram recebidas as seguintes candidaturas

Quadro III – Candidaturas

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2019/2020			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	139	Total de Candidaturas	109
Renovações Efetuadas	132	Candidaturas Colocadas	42
Taxa de Renovações	95%	Taxa de resposta	39%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2019 fechou com 21 crianças em lista de espera na valência de Creche e 2 crianças em lista de espera na valência de jardim-de-infância:

Quadro IV – Lista de Espera

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2019	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	11
Crianças 1 Ano	5
Crianças 2 Anos	5
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	21
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	2
TOTAL COLÉGIO	23

8.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Quadro V – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, FIM DE SEMANA E FERIADOS - 2019					
		PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA	
		Total*	Média Diária**	Total*	Média Diária**
		2019	Janeiro	749	25
	Março	672	22	143	14
	Maio	704	23	121	13
	Setembro	546	18	185	18
	Novembro	707	24	152	15
	Dezembro	622	21	124	14
	MÉDIA GERAL	667	22	139	15
*Crianças que utilizaram o serviço neste mês					
** Média diária de Crianças em simultâneo					

9. RECURSOS HUMANOS

9.1. Equipa

O Colégio dispõe de 3 equipas, num total de 33 Colaboradores. Ao longo do ano existiram 2 colaboradores em licença de maternidade.

Continua a existir um elevado absentismo. Nesse sentido, houve a necessidade de, por diversas vezes, reorganizar a equipa de modo a minimizar o normal funcionamento do Colégio. Ao longo do ano, os Colaboradores demonstraram grande disponibilidade para colmatar as faltas existentes e em participar nas diferentes dinâmicas propostas. Este ano a equipa participou especialmente com um elevado número de Colaboradores na Corrida Auchan.

9.2. Formação/ Avaliação da Equipe

Ao longo do ano, a equipe de educadores e auxiliares reuniu-se por diversas vezes com a coordenação pedagógica e a psicóloga para avaliar e planejar as atividades desenvolvidas. Nesse sentido, e tendo sempre presente que o Colégio se deve organizar em torno do desenvolvimento e bem-estar de cada criança, as equipes de sala foram reorganizadas em agosto com o intuito de prestar um serviço pedagógico de melhor qualidade de acordo com o perfil de cada Colaborador.

Foi realizada pela equipe uma avaliação formal individual com cada Colaborador. Nessas reuniões houve a possibilidade de partilhar ideias e identificar as mais valias e os eixos de melhoria de cada Colaborador.

Foi ainda iniciada uma formação de reciclagem, para todos os Colaboradores, sobre o modelo pedagógico vigente que decorrerá ao longo do ano letivo 2019/2020.

Colégio Rik & Rok Alfragide

10. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Ao longo do ano realizaram-se diversas visitas de estudo, indo ao encontro dos objetivos delineados por cada uma das salas. De entre as várias visitas de estudo realizadas destacamos a visita ao SMAS realizada pelas crianças de jardim de infância, as peças de teatro: "Se eu fosse um animal", "Os Polos da minha Terra", "O Capuchinho Vermelho" e "O Feiticeiro de Oz" no gelo.

Outro momento marcante foi a 4ª edição dos "Jogos InVerão". Os jogos InVerão acontecem em Alfragide desde 2015 em que todas as salas do colégio, desde 1º ano de idade ao 5º ano. De entre as dinâmicas utilizadas, salientamos o momento da apresentação da mascote dos jogos (inspirada no tema de cada ano), o acender da tocha olímpica, que permaneceu acesa durante os 3 dias em que os jogos aconteceram, havendo igualmente a apresentação das equipas com os seus equipamentos (feitos pelas famílias) que representam cada um dos 6 continentes, suas bandeiras e o respetivo "grito".

Dois dos momentos que as nossas famílias relataram como sendo dos mais marcantes foram os dias da mãe, em que convidámos as mães a usufruírem com os filhos de uma aula de natação no Solinca, e o dia do Pai, em que pais e filhos foram para o Parque da Outurela fazerem diversos jogos e aproveitando para, juntos, fazerem um piquenique (almoço).

Mais uma vez, para as crianças de 4/5 anos de idade, um dos momentos mais marcantes foi o acantonamento de finalistas (maio), em que as nossas crianças ficaram a dormir connosco em camaratas do Parque de Campismo de Monsanto de 6ª feira para sábado.

A festa de final de ano teve como tema "O Festival da Canção", no qual as famílias participaram através da confeção das roupas dos seus filhos.

Uma vez mais celebrámos o Dia Nacional do Pijama, que consiste na sensibilização das famílias para a importância da existência de famílias de acolhimento. O nosso colégio aderiu pelo 5º ano consecutivo a esta iniciativa realizada pela Associação Mundos de Vida.

Na festa de Natal, convidámos os pais a desfrutarem de um momento em família. Como tal, recriámos uma peça de teatro do livro "O Cuquedo" que foi apresentada pelos adultos que trabalham no colégio. Tivemos a colaboração dos bombeiros de Linda-a-Pastora que nos cederam o seu Auditório para representarmos a peça. Recebemos muitos elogios dos pais que nos disseram que a equipa consegue superar-se, ano após ano, com algo diferente. Nesta festa de natal tivemos também a presença do Pai Natal que este ano trouxe para cada criança um "Júlio" (castor apresentado na campanha solidária da Auchan). O *feedback* dado pelos pais foi muitíssimo positivo.

De destacar ainda o início do processo com o intuito de recebermos a bandeira verde, isto é, sermos reconhecidos como um Colégio com preocupações e práticas ambientais, no âmbito do projeto "Eco Escolas".

11. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIA

Podemos afirmar que, ao longo dos anos, temos construído uma relação muito positiva com as famílias que continuam a mostrar-se muito participativas nas diferentes dinâmicas propostas. A sua presença nas reuniões de pais continua a ser muitíssimo significativa, mostrando-nos que estão atentas, interessadas e que valorizam o trabalho desenvolvido. É muito gratificante quando vemos as famílias expectantes com aquilo que vamos fazer, seja o carnaval, os jogos *Inverno*, a festa de final do ano, o *Halloween*, o dia do Pijama, o natal, entre outros.

A plataforma Weduc também veio de certa forma estreitar esses laços, uma vez que podemos quase, em simultâneo, falar com os Pais, sem que haja a necessidade de esperarmos que a informação chegue a casa.

Para nós continua a ser muito gratificante receber a visita de antigos alunos que nos continuam a visitar ou de famílias que, depois de já não terem os filhos no colégio, voltam novamente para colocarem um segundo ou terceiro filho.

12. FUNCIONAMENTO

12.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 81 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 6 anos de idade), perfazendo um total de 156 Crianças. Em conformidade com o acordo de cooperação firmado com a Segurança Social, a creche tem 6 vagas cativas para casos indicados pela Segurança Social, estando ocupadas 4.

Quadro VI – Taxa de Ocupação do Colégio

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31.12.2019			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 – Berçário	10	10	100%
Sala 2 – Berçário	10	10	100%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	11	11	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	14	14	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	18	17	94%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	18	17	94%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	81	79	98%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	156	154	99%

No final do ano a creche encontrava-se totalmente ocupada, salvo as 2 vagas cativas da Segurança Social para as salas dos 2 anos de idade. O Jardim de Infância por sua vez obteve a ocupação da totalidade das vagas.

Quadro VII – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/ Immochan

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN- IMMOCHAN-FUNDAÇÃO		
	Fundação	Auchan/Immochan
Creche	6	6
Jardim de Infância	4	11
TOTAL COLÉGIO	10	17

Taxa de participação de filhos de Colaboradores de 18%.

12.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2019/2020 foram recebidas as seguintes candidaturas:

Quadro VIII – Candidaturas

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2019/2020			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	136	Total de Candidaturas	89
Renovações Efetuadas	128	Candidaturas Colocadas	44
Taxa de Renovações	94%	Taxa de resposta	49%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2019 fechou com 18 crianças em lista de espera na valência de Creche.

Quadro IX – Lista de Espera

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2019	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	7
Crianças 1 Ano	10
Crianças 2 Anos	1
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	18
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	0
TOTAL COLÉGIO	18

12.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Tendo por base os quadros apresentados de seguida, podemos deduzir que os horários alargados continuam a ser um fator relevante para a opção das famílias no ingresso dos seus filhos.

Quadro X – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, FIM DE SEMANA E FERIADOS - 2019					
		PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA	
		Total*	Média Diária**	Total *	Média Diária**
2019	Janeiro	546	18	122	15
	Março	431	14	108	10
	Maio	535	17	84	9
	Setembro	343	11	65	8
	Novembro	439	15	75	8
	Dezembro	341	11	100	13
MÉDIA GERAL		439	14	92	11
* Crianças que utilizaram o serviço neste mês					
** Média diária de Crianças em simultâneo					

10. RECURSOS HUMANOS

10.1. Equipa

O Colégio dispõe de 4 equipas, num total de 35 Colaboradores, que se caracterizam por ter um grande número de colaboradores proativos, que se mobilizam em torno de um objetivo comum. De momento temos 2 auxiliares de educação a tirar o curso de Ciências da Educação.

Começámos o ano de 2019 com 1 Colaboradora com licença de maternidade. No final do ano, verificámos que existe 1 Colaboradora com licença de maternidade e 1 Colaboradora com licença de amamentação.

10.2. Formação/ Avaliação da Equipa

Em janeiro realizou-se, como habitualmente, o primeiro momento de avaliação dos Colaboradores em equipa de sala. Este momento serve para abordar assuntos relacionados com trabalho realizado em equipa de sala, desenvolvimento das crianças e respetivas actividades, assim como a relação com as famílias. É um momento de extrema importância, pois serve para aperfeiçoar práticas e corrigir situações que possam estar a correr menos bem.

Em abril foi realizada uma reciclagem interna com Colaboradores dos 2 colégios sobre o modelo.

Entre junho e julho ocorreu o segundo momento de avaliação, desta vez uma avaliação formal com a respectiva grelha de Desenvolvimento Profissional e Pessoal. Esta avaliação consistiu numa reunião individual da coordenação pedagógica com cada um dos elementos da equipa para juntos e com o auxílio da grelha de avaliação (grelha de desenvolvimento profissional) fazerem o balanço do trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo.

Na última quinzena do mês de agosto foi revisto o Plano de Segurança, uma vez que surgiram algumas mudanças na equipa. Ainda nessa altura realizou-se um dia de "Team building", desta vez em formato de escape room, onde cada uma das equipas teriam de no menor tempo possível libertar-se de uma sala onde estava aprisionados, necessitando para isso da colaboração de todos os elementos do grupo.

Em novembro as equipas dos colégios começaram a ter formação de "Modelos Pedagógicos em Contexto" dada pela M^ª Antónia Cardoso. Esta formação estender-se-á até meados do próximo ano em que, posteriormente, haverá observações em contexto de sala realizadas pela formadora, de forma a dar aos profissionais o seu parecer sobre a forma como estão a realizar as suas práticas.

11. SUSTENTABILIDADE

O resultado do ano foi positivo, conseguindo-se novamente o equilíbrio da exploração de ambas as valências educativas. Uma vez que os resultados foram muito positivos, fizemos um investimento em ambos os Colégios de modo a renovarmos os recreios.

No que concerne ao modelo pedagógico proposto, foram incluídas, de acordo com o orçamento previsto, atividades de enriquecimento curricular. Os proveitos obtidos para este ano de 2019 provenientes de uma forma significativa através das mensalidades e dos acordos de cooperação para creche, com a Segurança Social, e para o Pré-escolar com o Ministério da Educação.

12. CONCLUSÃO

Podemos considerar este ano muito positivo. Continuámos a aposta na qualidade pedagógica e na formação de todos os Colaboradores. Mantivemos e ampliamos as parcerias com entidades externas com o intuito de enriquecermos o curriculum, incluindo na proposta educativa, a música e o desenvolvimento de expressões artísticas na valência de creche.

No que respeita à equipa, consideramos que a mesma continua muito disponível para colaborar. Por considerarmos que o fator motivacional é muito importante, voltámos a realizar um *teambuilding* com toda a equipa. Por último, é importante mencionar a forma como a Fundação continua a acolher as ideias propostas e a confiança que demonstra em toda a equipa. Nesse sentido, informou a equipa que irá disponibilizar, nos mesmos moldes que têm atualmente os Colaboradores da Auchan Retail Portugal, um seguro de saúde, incluindo os descendentes, a partir de janeiro de 2020.